

对您的孩子要诚实。

诚实会帮助您的孩子信任您和医院的工作人员。当您对孩子的孩子诚实，他们就知道他们应期望什么，并将有时间来处理这些信息。向您的孩子提出开放式的问题，如“告诉我有关你的手术情况。”这将有助于您清除他们可能有的任何恐惧或误解。

婴儿：

婴儿会饿，而且可能对日常规律和环境的变化作出反应。

- **从家里带来一些熟悉的物品。**一些令人安慰的物品例如毯子、奶嘴、毛绒玩具、拨浪鼓或是一个熟悉的玩具，来营造出一个更加舒适和熟悉的环境。
- 如果您的孩子有一个特殊的吸管杯或奶瓶，可以拿来术后使用。
- **您的陪伴将会给您的宝宝最大的安慰。**

幼儿：

幼儿会饿，并对日常规律和环境的改变作出反应。他们可能会害怕医院的设备和不熟悉的人。

- **提前1到2天和您的孩子谈论他们的手术。**幼儿不理解时间的概念，所以将受益于更接近手术时间的准备。
- **使用您的孩子能理解的简单词语。**讲一讲手术之后他们的身体会有什么感觉。
- **从家里带来一些熟悉的物品。**一些令人安慰的物品例如毯子、毛绒玩具或是一个喜欢的玩具或书，来营造出一个更加舒适和熟悉的环境。
- **给您的孩子一种掌控感。**如有可能，让他们选择，例如允许他们选择带什么毛绒玩具去医院。
- **您的陪伴将让您的宝宝感到放心。**

学龄前儿童：

孩子常常害怕不知道的事情，并且可能会把那种经历想象得比其本身更可怕。重要的是要向您的孩子解释他们会预期什么。学龄前儿童可能会认为手术是一种惩罚，因为他们做了某些坏事。要向您的孩子确定他们没有做错任何事，这很重要。应确保他们理解为什么要做手术。

- 提前3-4天和您的孩子谈论有关手术的事情。这会给他们足够的时间来处理这些信息，并表达出他们可能有的任何感觉或疑问。
- 使用他们能理解的简单词语。讲一讲身体的哪一部分将被治好。解释一下手术之后是否会有任何不同，例如，之后他们是否需要打石膏。
- 只解释您的孩子将要经历的情况。过多的细节是没有必要的。可使用5种感官作为指引来解释他们将感到、看到、听到、闻到和尝到什么。
- 在手术之前和您的孩子一起玩。这会给他们机会表达出针对手术他们可能有的任何想法或感受。他们可以向您表示他们对自己的手术知道些什么，而且您也可以澄清他们可能有的任何误解。医疗玩具包、玩假扮游戏和涂色等都是孩子很好的表达方式。
- 给您的孩子一种掌控感。如有可能，让他们选择，例如允许他们选择带什么毛绒玩具去医院。

学龄儿童：

学龄儿童对他们的身体有更多的了解，而且可能想知道更多细节。学龄儿童可能会担心麻醉以及手术会如何改变他们的外貌。他们可能会担心对他们的身体没有了掌控。

- 提前1-2周和您的孩子谈谈有关手术的情况。这将给他们充足的时间来处理这些信息和提出疑问。要确保他们理解为什么要做手术。
- 解释手术时，可利用5种感官作为指引。解释一下他们将会感到、看到、听到、闻到和尝到什么。
- 讲一讲麻醉剂或睡眠药物。要明确这是一种和在家睡觉不同的睡眠。提醒他们，他们不会有任何感觉，而且在手术中他们不会醒来。避免使用术语“人为地结束（put to sleep）”，因为孩子可能见过宠物被人道毁灭。
- 您的孩子感到害怕、焦虑或生气是正常的。鼓励他们表达出自己的感受和想法，并提出疑问。告诉他们哭是没关系的。
- 制定一个应对计划。帮助您的孩子找出他们可能有的任何关切，然后集思广益，找出有助于让他们更容易应对的想法。在来医院之前，练习一下您的应对计划。和工作人员分享你们的应对计划。
- 给您的孩子一种掌控感。如有可能，让他们选择，例如让他们选择装包什么东西带去医院。您的孩子可能想带一件长袍穿在医院病号服的外面。

青少年：

青少年可能想要有关他们手术的更加详细的解释。青少年变得更加独立，并可能会担心失去掌控和隐私。要让他们放心，医院的工作人员会尊重他们的隐私。

- **让您的孩子参与其中。**通过了解手术情况、作出有关护理的决定、以及在整个过程中随时提出问题，鼓励他们做一个积极的病患。
- **讲一讲麻醉剂或睡眠药物。**
- 要确保您的孩子对手术有所了解。青少年可能不想提出问题，让成年人以为他们知道的比自己多。让您的孩子向您说明他们对手术都知道些什么，这样可能有帮助。
- **鼓励他们确定自己的关切。**他们可能会担心手术会改变他们的外貌，对自己的身体没有掌控，或手术后会疼痛。
- **制定一个应对计划。**确定他们的关切之后，集思广益，找出有助于让您的孩子更容易应对的想法。在来医院之前，练习一下您的应对计划。和工作人员分享你们的应对计划。
- 告诉您的孩子，感到害怕、焦虑或生气是正常的。有些青少年可能希望保留他们情感的隐私性。您可以鼓励他们写在日记里或与朋友交谈。
- **从家里带来一些物品。**允许您的孩子装这些物品，帮助他们放松或感到更舒适，例如ipod或一个喜欢的毯子。您的孩子可能想带一件长袍穿在病号服的外面。

此文件是在“学习和发展部”（*Learning & Development Department*）协助下，
由“儿童生活部”（*Child Life Department*）的医疗专家制作的。